

ふくおーれ 保護者アンケート(放課後等デイサービス)

2025年度

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			作業療法士さん、理学療法士さんがいらつしゃるとよりうれしいです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11			
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	10	1		
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2		私の都合で面談の時間がなかなか取れず十分でないところがあるので、今後、時間を調整してお話できたらと思います。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	2	個別療育のためわかりません。親の支援はあるが、他の保護者との会話の機会等は特になので何かあれば良い。不明のためいいえと回答。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	5		
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2		
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4	1	
13 個人情報に十分注意しているか	11				
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	8	3		ただ学校で疲れた時消極的な時あり。子どもの気持ちは気まぐれなので。
	15 事業所の支援に満足しているか	11			

ご自由にご記入ください

- ・子どもが通所を楽しみにしています。子どもの苦手なことがわかり、保護者としての関わり方についても学ぶことが多いです。これからもよろしくお願ひします。
- ・子どもの今の状況を見て支援内容を工夫してくださり、ありがたいです。
- ・子どもも親もとても勉強になり楽しく通えています。色々な方法で子どもに療育して下さっていていつも有難く思っています。
- ・発声など成長が感じられています。

