

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ふくおーれ2号店(児童発達支援)

公表日 2026年3月24日

利用児童数

6名

回収数

5名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				■適切だと思う		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5				■適切だと思う		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5				■適切だと思う		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				■適切だと思う ■不要な刺激が無く、落ち着いた空間である	■適切な環境調整ができるように、今後も注力していく	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				■適切だと思う	■全利用者に対し、個別支援計画だけでなく専門的支援計画も作成し支援をおこなっているので、今後も継続していく	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5				■適切だと思う		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5				■適切だと思う	■全利用者に対し、個別支援計画だけでなく専門的支援計画も作成し支援をおこなっているので、今後も継続していく	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				■適切だと思う		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				■適切だと思う		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				■適切だと思う		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		2		2	1	■これまでは知らないが、自分の子が利用を始めてからは、そういった催しは無いように思う	■地域と連携し利用希望者を紹介いただくことはおこなっている ■地域や他機関と交流・活動する機会を設けることはできていないため、検討していく
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				■利用開始時には時間をかけてしっかり説明をしてくれた ■質問に快く答えてもらった		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				■特に意見無し		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	1	1	■家族面接をおこなってくれるし、迎えの際にたくさんフィードバックがもらえる ■研修会といった形のものはない	■利用者や保護者のニーズを確認し、必要であれば実施を検討していく	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	5					■家の様子や家族とのかかわりをサービス開始時に伝えると、それもふまえた対応をしてくれる	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					■希望をすれば保護者面接をしてくれる ■事業所側からも面接の提案をしてくれるのでありがたい	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					■特に意見無し	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1		4		■集団でトレーニングをしていないからだと思うが、保護者が交流できるイベントは無い ■機会は設けられていないが、別に望んでもいい	■利用者や保護者のニーズを確認し、必要であれば実施を検討していく
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					■メールでちょっとしたことを聞いたりもできる	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				■適切だと思う	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				■SNSは無い ■送迎の際やメールで詳しく聞いている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				■適切だと思う	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5				■適切だと思う	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5				■特に意見無し	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				■適切だと思う	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。				5	■事故やケガが起きたことが無い	■今後も事故・怪我ともにゼロを目指していく ■起きた際には真直に迅速に適切に対応する
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				■特に意見無し	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				■距離があるのに楽しみにしている ■楽しかったことなど、家で話すようになった	
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				■心理の専門家によるサービスが充実しているところは他に無く、ありがたい	■今後も手厚いサービスを実施できるよう職員一同励んでいく