

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ふくおーれ2号店（放課後等デイサービス）

公表日 2026年 3月 24日

利用児童数 51名

回収数 17名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				■適切だと思う	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17				■適切だと思う	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				■適切だと思う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				■適切だと思う	■適切な環境調整ができるように、今後も注力していく
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				■心理の専門家がどのような療育をしてくれるのか分からなかったが、丁寧に教えてくれた	■全利用者に対し、個別支援計画だけでなく専門的支援計画も作成し支援をおこなっているので、今後も継続していく
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17				■適切だと思う	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				■子どもの状態に合致した計画を作ってくれた	■全利用者に対し、個別支援計画だけでなく専門的支援計画も作成し支援をおこなっているので、今後も継続していく
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				■本人に対する支援だけでなく、周囲はどうすべきかも示してくれる	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				■適切だと思う	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				■同じ支援内容を継続する際にはそれはそれで説明してくれる	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		2	11	4	■別機関や施設と活動を共にすることは今まで無い ■そのような機会は別事業所でおこなえるから、別に求めている	■地域と連携し利用希望者を紹介いただくことはおこなっている ■地域や他機関と交流・活動する機会を設けることはできていないため、検討していく
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				■料金がどのように決まるかもわからなかったが、ここで教えてもらった	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				■なぜこの支援が必要なのか、これをしていけばどうなるか、しっかり説明してくれた	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	2	1	■保護者交流の機会は無い	■利用者や保護者のニーズを確認し、必要であれば実施を検討していく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17				■適切だと思う	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				■面談だけでなく送迎のたびにお話ができる	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				■適切だと思う	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		1	15	1	■保護者交流の機会は無い	■利用者や保護者のニーズを確認し、必要であれば実施を検討していく
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				■個別療育が中心なので、予約を増やしたいときに増やしてくれる		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				■保護者面談を定期的にやってもらえる	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	4	5	■送迎の時に話したりできるのでSNSとかは別にいい	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				■適切だと思う	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17				■特に意見無し	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17				■特に意見無し	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17				■特に意見無し	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				■ここでは事故やケガが起きたことは無い、他の利用者からも聞かない	■今後も事故・怪我ともにゼロを目指していく ■起きた際には真直に迅速に適切に対応する
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				■特に意見無し	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				■特に意見無し	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				■特に意見無し	■今後も手厚いサービスを実施できるよう職員一同励んでいく